

**ADE S.p.A.**

27 DIC. 2016

Protocollo N° .....487116.....  
POSTA IN ARRIVO



## COMUNE DI PARMA

Parma, 27/12/2016

Prot. Gen. n. PG/2016/252218

Classifica 2015.XI/4.2

**OGGETTO:** disposizione per la disciplina dell'orario dei trasporti funebri, ai sensi dell'art. 22 del D.P.R. 10 settembre 1990 n. 285, relativa al 2017. Orari di apertura e chiusura dei Cimiteri Comunali nel 2017.

### IL DIRIGENTE SERVIZIO PROMOZIONE DEL TERRITORIO E PROGETTO UNESCO

Visto l'art. 22 del d.P.R. 10 settembre 1990 n. 285 "Approvazione del regolamento di polizia mortuaria";

Visto l'art. 107 del Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

#### Richiamati:

- la Legge regionale 29 luglio 2004, n. 19 "Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria" e ss. mm. e ii.;
- la Determinazione del Responsabile del Servizio di Sanità Pubblica 6 ottobre 2004, n. 13871 e ss. mm. e ii, relativa alla "Disciplina delle modalità tecniche delle procedure per il trasporto delle salme, dei cadaveri e dei resti mortali", emanata ai sensi dell'art. 10, c. 13, della stessa legge.
- la Direttiva della G.R. n.10 del 10.02.2005 in merito all'applicazione dell'art. 11 della L.R. 19 del 2004 relativo alla cremazione;
- deliberazione Giunta Regionale Emilia-Romagna 13 febbraio 2006, n. 163 approvazione direttiva ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera a)

della L.R. 29/7/2004, n. 19 "Disciplina in materia funeraria e di polizia mortuaria".

- deliberazione della G.R. n. 156 del 07.02.2005 relativa all'"Individuazione delle modalità generali e dei requisiti per l'autorizzazione all'esercizio dell'attività funebre da parte di imprese pubbliche e private ai sensi dell'art. 13, comma 3, della L.R. n. 19/2004";
- la Circolare del Ministero della Sanità n. 24 del 24 giugno 1993,
- il Regolamento comunale di Polizia mortuaria;
- visto l'art. 79 dello Statuto del Comune di Parma;
- il Provvedimento Prot. Gen. n. 220629 XI/4.2 del 16.12.2011 del dirigente del Servizio Attività Produttive e successive modifiche e integrazioni;

**Sentita** la Società di gestione dei cimiteri ADE S.p.A.;

**Sentita** la società il Tempio S.r.l., concessionario del crematorio di Parma;

**Sentite** l'Azienda Unità Sanitaria Locale, nonché l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, per la condivisione del metodo;

#### **DISPONE**

che per il periodo delle festività natalizie l'orario di apertura dei cimiteri, in analogia a quanto fatto negli anni scorsi, sia così stabilito:

- nel giorno **1 Gennaio 2017** l'orario di apertura sia dalle **9,00** (anziché dalle 8,00) alle **12,30** e dalle **15,00** alle **17,00**;

#### **DISPONE ALTRESI'**

- a) Che i cimiteri del Comune di Parma per l'anno 2017 effettuino il seguente orario di apertura al pubblico:

##### **Gennaio:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 17,00
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 17,00

##### **Febbraio:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 17,00
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 17,00

##### **Marzo:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 17,30

- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 17,30

**Aprile:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 18,00
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,00

**Maggio:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 18,00
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,00

**Giugno:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 18,30
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,30

**Luglio:**

- Giorni feriali dalle ore 7,30 alle ore 13,00 e dalle 16,00 alle 19,00
- Giorni festivi dalle ore 7,30 alle ore 13,00

**Agosto:**

- Giorni feriali dalle ore 7,30 alle ore 13,00 e dalle 16,00 alle 19,00
- Giorni festivi dalle ore 7,30 alle ore 13,00

**Settembre:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 18,30
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 18,30

**Ottobre:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 17,30
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 17,30

**Novembre:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 17,00
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 17,00

**Dicembre:**

- Giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 17,00
- Giorni festivi dalle ore 8,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,30 alle ore 17,00

e che potranno essere oggetto di particolari disposizioni le seguenti festività:

- 1 Gennaio 2017
- 6 Gennaio
- 13 Gennaio

- 16 Aprile
- 17 Aprile
- 25 Aprile
- 1 Maggio
- 2 Giugno
- 15 Agosto
- 1 Novembre
- 8 Dicembre
- 25 Dicembre
- 26 Dicembre

Si precisa che, all'interno degli orari pomeridiani di apertura e chiusura dei cimiteri sopra esplicitati, l'ingresso dei visitatori è consentito fino a 15 minuti prima dell'orario di chiusura e non oltre

**DISPONE INOLTRE,  
PER QUANTO RIGUARDA GLI ORARI DEI FUNERALI**

2) che dal **02.01.2017 al 30.06.2017** e dal **01.09.2017 al 31.12.2017** gli orari d'arrivo nei cimiteri - indifferentemente assegnabili ai funerali dalla città che da fuori città, fermo restando che un arrivo da fuori città esclude un arrivo dalla città e viceversa - siano così strutturati:

SEPOLTURE SALME (inumazione e tumulazione)			SEPOLTURE CENERI		
Luogo di arrivo			Luogo di arrivo		
Villetta	Marore	* Cimiteri Delegazionali	Villetta	Marore	* Cimiteri Delegazionali
<b>MATTINO</b>			<b>MATTINO</b>		
9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
9,30			9,25	9,30	9,30
			9,50	10,00	10,00
	10,30		10,15		
11,00		11,00	10,40		
	11,30				
11,45					
12,30	12,30	12,30			

POMERIGGIO			POMERIGGIO		
			14,00 (ceneri)	14,00 (ceneri)	14,00 (ceneri)
14,30		14,30			
	15,00				
15,15					
16,00	16,00	16,00			
			16,30 (ceneri)	16,30 (ceneri)	16,30 (ceneri)

\* considerati nel loro insieme come se fossero un unico cimitero

N.B.: gli orari in cui è possibile effettuare inumazioni sono quelli con lo sfondo evidenziato

- **Per la tumulazione salme:**
  - a) **VILLETTA:** è possibile effettuare 1 sepoltura (tumulazione) ogni 45 minuti, a partire dalle ore 9.30, **con eccezione per l'orario 10,15 al fine di riservare maggiori opzioni di tumulazioni ceneri (in considerazione del trend progressivo di crescita della scelta della cremazione)**. Da ciò deriva la possibilità di effettuare 4 sepolture al mattino, con l'eccezione di un'ulteriore sepoltura alle ore 9.00; per il pomeriggio sono possibili 3 sepolture.
  - b) **MARORE:** è possibile effettuare 1 sepoltura ogni 60 minuti a partire dalle ore 10,30. Da ciò deriva la possibilità di effettuare 3 sepolture al mattino, con l'eccezione di un'ulteriore sepoltura alle ore 9.00; per il pomeriggio 2 sepolture.
  - c) **CIMITERI DELEGAZIONALI** (considerati nel loro insieme e quindi come se fossero un unico cimitero): è possibile effettuare 1 funerale ogni 90 minuti, quindi si possono effettuare 2 sepolture al mattino, più un eventuale sepoltura alle 9,00; al pomeriggio 2 sepolture.
- **Per l'inumazione** è necessario raddoppiare l'intervallo tra un'operazione e l'altra rispetto ai tempi per la tumulazione;

Pertanto, delle **16** possibilità di sepoltura possono esserne utilizzate al massimo 9 per l'inumazione con la seguente distribuzione delle sepolture per cimitero (nella tabella sono evidenziati con sfondo scuro):

a) **VILLETTA:** 5 inumazioni di cui:

- 3 inumazioni al mattino (ore 9,30, ore 11,00 e 12,30);
- 2 inumazioni al pomeriggio (ore 14,30 e 16,00)

b) **MARORE:** 3 inumazioni di cui:

- 1 inumazioni al mattino (ore 11,30);
- 1 inumazioni al pomeriggio (15,00).

c) **CIMITERI DELEGAZIONALI** (considerati nel loro insieme e quindi come se fossero un unico cimitero): 3 inumazioni di cui:

- 1 inumazioni al mattino (ore 12,30);
- 1 inumazione al pomeriggio (ore 14,30).

- **Per sepolture di urne**

**Alle sepolture di ceneri effettuate "in continuità" con la cremazione (ore 10,00 e ore 12,00) sono riservati rispettivamente l'orario delle 14,00 e delle 16,30 del pomeriggio, indistintamente dal cimitero.**

È in ogni caso possibile effettuare sepolture di urne (e quindi anche non in sequenza di cremazione):

- a) **VILLETTA** alle ore 9.00 – 9.25 - 9.50 - 10.15 – 10.40;
- b) **MARORE** alle ore 9.00 – 9.30 - 10.00;

- c) **CIMITERI DELEGAZIONALI** considerati nel loro insieme e quindi come se fossero un unico cimitero): alle ore 9.00 – 9.30 – 10.00

Tale struttura prevede per il mattino 9 possibilità di sepoltura salme e 11 per sepolture ceneri, per il pomeriggio 7 sepolture salme e 2 per sepolture ceneri in diretta, per un totale di 16 sepolture salme e 13 sepolture ceneri.

- 3) che dal 01 Luglio 2017 al 31 Agosto 2017 gli orari d'arrivo dei funerali nei cimiteri siano così strutturati:

SEPOLTURE SALME (inumazione e tumulazione)			SEPOLTURE CENERI		
Luogo di arrivo			Luogo di arrivo		
Villetta	Marore	Cimiteri Delegazionali	Villetta	Marore	Cimiteri Delegazionali
<b>MATTINO</b>			<b>MATTINO</b>		
8,30	8,30	8,30	9,00	9,00	9,00
9,00	9,00	9,00	9,25	9,30	9,30
9,30	9,30	9,30	9,50	10,00	10,00
10,15			10,15		
	10,30		10,40		
11,00		11,00			
	11,30				
11,45					
12,30	12,30	12,30			
<b>POMERIGGIO</b>					
16,30	16,30-17,00				
17,00					

N.B.: gli orari in cui è possibile effettuare inumazioni sono quelli con lo sfondo evidenziato

Tale struttura, che prevede per il mattino 14 possibilità di sepoltura salme e 8 sepolture ceneri, è stata costruita sulla base dei seguenti elementi:

- **per la tumulazione:**

a) **VILLETTA:** è possibile effettuare 1 sepoltura (tumulazione) ogni 45 minuti, a partire dalle ore 9.30. Da ciò deriva la possibilità di effettuare 5 sepolture salme al mattino, con l'eccezione di una ulteriore sepoltura alle ore 9.00;

b) **MARORE:** è possibile effettuare 1 sepoltura ogni 60 minuti a partire dalle ore 9.30. Da ciò deriva la possibilità di effettuare 4 sepolture al mattino, con l'eccezione di una ulteriore sepoltura alle ore 9.00;

c) **CIMITERI DELEGAZIONALI** (considerati nel loro insieme e quindi come se fossero un unico cimitero): è possibile effettuare 1 funerale ogni 90 minuti, quindi si possono effettuare 3 sepolture al mattino.

- **per l'inumazione:**

a) è necessario raddoppiare l'intervallo tra un'operazione e l'altra rispetto ai tempi per la tumulazione;

b) considerate le condizioni climatiche, è prevista l'ultima inumazione per le ore 11,30;

Pertanto, dei 15 orari disponibili possono esserne utilizzati al massimo 5 con la seguente distribuzione delle sepolture (nella tabella sono evidenziati con sfondo verde):

a) VILLETТА: 2 inumazioni (ore 9,30 e ore 11,00);

b) MARORE: 2 inumazioni (ore 9,30 e ore 11,30);

c) CIMITERI DELEGAZIONALI (considerati nel loro insieme e quindi come se fossero un unico cimitero): 1 inumazione (ore 11,00).

Rimane inteso che un arrivo da fuori città esclude un arrivo dalla città.

- **Per sepolture di urne**

**Alle sepolture di ceneri sono riservati gli orari 8,30 e 9,00.**

**Nel caso in cui vi siano più prenotazioni di sepolture ceneri nello stesso giorno oltre ai 2 orari sopraindicati, la Società potrà sospendere un orario di sepoltura salma e sostituirlo per la sepoltura ceneri.**

**Per il pomeriggio:**

a) tenuto conto dei dati relativi agli anni scorsi, che hanno visto nella generalità dei casi una sola sepoltura, è prevista la possibilità di effettuare tumulazioni limitatamente:

- agli arrivi - interni alla città - dalle abitazioni, dalle case di cura e da altre strutture residenziali, quali case di riposo e residenze socio-assistenziali, non fornite di locali climatizzati per la conservazione delle salme, situazione che va documentata e dichiarata da parte delle strutture interessate ad ADE S.p.A.;
- agli arrivi provenienti da fuori provincia;

In questi casi gli orari di sepoltura sono 2 per la VILLETТА (alle ore 16,30 e 17,00) e 1 per gli altri cimiteri considerati nel loro insieme (MARORE e DELEGAZIONALI alle ore 16,45).

b) Negli altri casi i feretri possono essere depositati nelle camere mortuarie dei cimiteri interessati dalle 16,00 alle 17,00. In questo caso gli arrivi sono possibili in qualsiasi momento dalle ore 16.00 alle ore 18.30. La sepoltura avviene il giorno successivo in orari concordati con la Direzione dei cimiteri di ADE S.p.A.

4) che dal **02.01.2017 al 30.06.2017 e dal 01.09.2017 al 31.12.2017** gli orari di partenza dalla Camera Mortuaria dell'Ospedale Maggiore siano così articolati in modo indistinto tra luogo di destinazione/sepoltura (città/fuori città), sia per il mattino, che per il pomeriggio:

<b>ORA</b>	<b>Numero camera ardente</b>
8,00	OM 1
8,15	OM 2
8,30	OM 3
8,45	OM 4
9,00	OM 5
9,30	OM 1 Bis
9,45	OM 2 Bis
10,00	OM 3 Bis
10,15	OM 4 Bis
10,30	OM 5 Bis
11,00	OM 1 Ter
11,15	OM 2 Ter
11,30	OM 3 Ter
<hr/>	
13,00	OM 1
13,15	OM 2
13,30	OM 3
13,45	OM 4
14,00	OM 5
14,30	OM 1 Bis
14,45	OM 2 Bis
15,00	OM 3 Bis
15,15	OM 4 Bis
15,30	OM 5 Bis
16,00	OM 1 Ter
16,15	OM 2 Ter

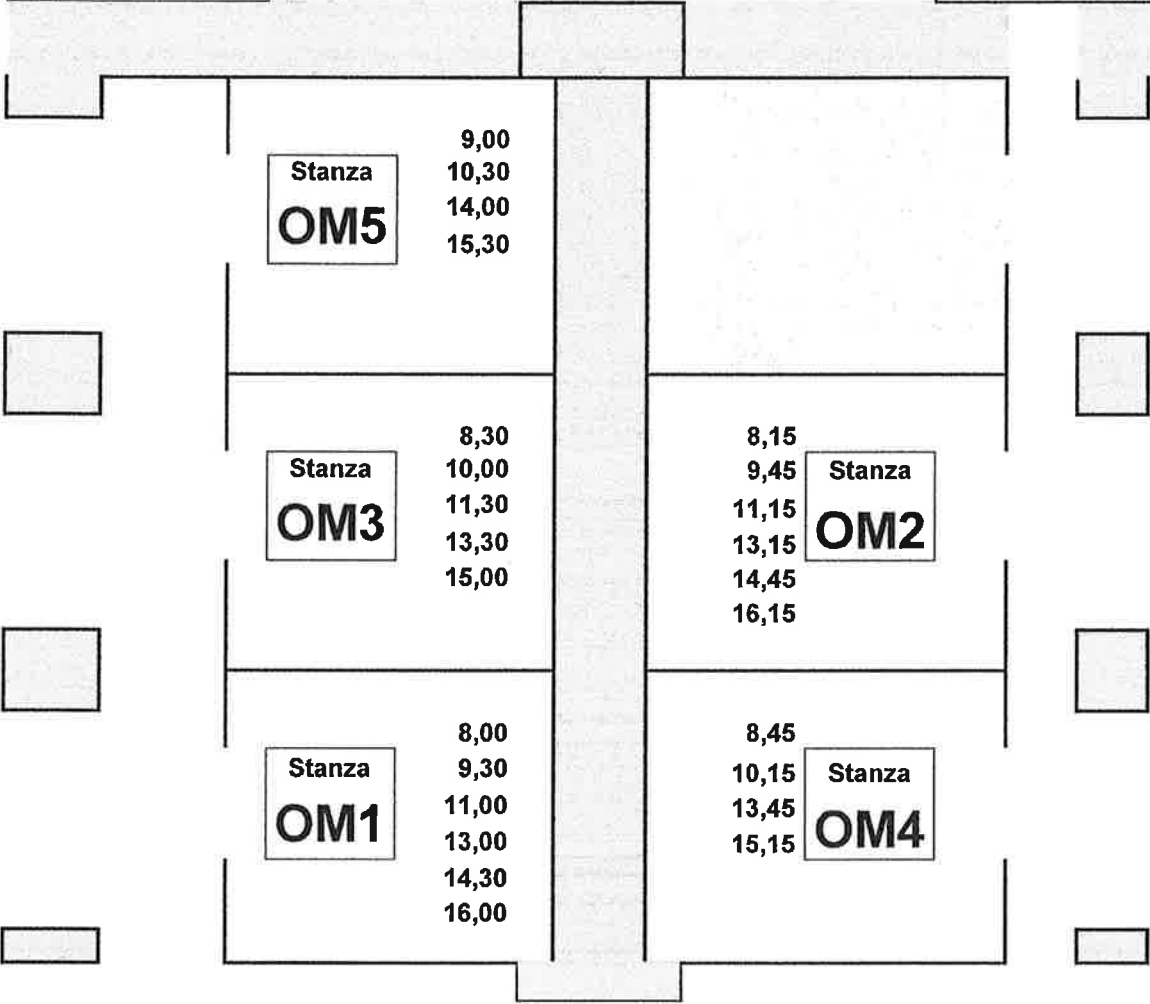
con il seguente schema logistico e di rotazione (disposizione 23 aprile 2008 Prot. n. 75.092 (XI/4.4):





Rampa uscita  
feretri

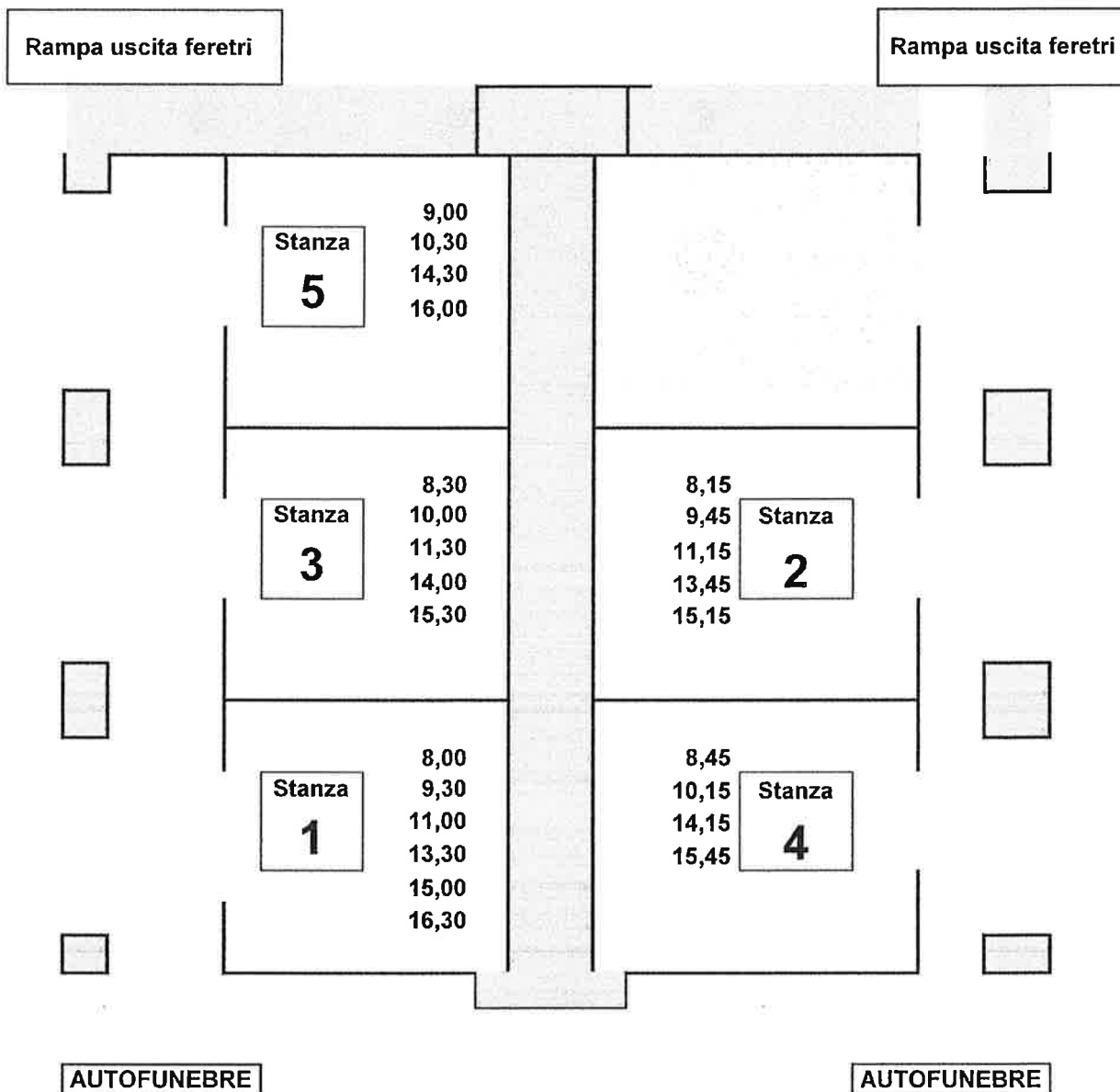
Rampa uscita  
feretri



AUTOFUNEBRE

AUTOFUNEBRE

5) che per il periodo estivo (01 Luglio – 31 Agosto) gli orari di partenza dalla Camera Mortuaria dell’Ospedale Maggiore siano così articolati in modo indistinto tra luogo di destinazione/sepoltura (città/fuori città) per il mattino, limitatamente ai fuori città nonché alle cremazioni, per il pomeriggio:



Tale schema tiene conto dell'attuale disponibilità di 5 camere ardenti e di un periodo di esposizione di 90 minuti: per un totale di 13 partenze al mattino e 12 al pomeriggio, indistintamente dal luogo di destinazione/sepoltura. L'articolazione è scandita per quarti d'ora e con rotazione ordinata tra le stanze in modo tale da consentire una sola partenza per volta, favorendo così l'uscita dalle camere ardenti e dall'Ospedale.

Per i funerali diretti ai Cimiteri di Parma gli orari di partenza andranno abbinati agli orari d'arrivo ai cimiteri.

Gli orari di partenza dalle abitazioni e dalle comunità (case di riposo e case di cura) possono essere scelti liberamente, fermi restando i criteri di abbinamento con gli orari d'arrivo in funzione dei tempi dei riti e degli spostamenti.

**6) che la prenotazione e l'assegnazione degli orari sia fatta seguendo le seguenti modalità:**

La prenotazione degli orari può essere fatta dalle Imprese di Onoranze funebri:

**a) avvalendosi del servizio di prenotazione on-line – sempre attivo - per tumulazioni e inumazioni di salme e per le ceneri solo gli orari in continuità (14,00 e 16,30) (attivo nell'arco delle 24 ore) tramite il sito internet di ADE S.p.A. ([www.adespa.it](http://www.adespa.it)) nella sezione "orari funerali", una volta ottenuta la propria abilitazione, secondo quanto previsto dall'apposito manuale scaricabile dal sito stesso, con esclusione dei casi per i quali occorre concordare con la Direzione dei cimiteri l'arrivo in camera mortuaria con sepoltura, di norma, per il giorno successivo; si precisa che l'assegnazione degli orari in continuità per la sepoltura delle ceneri avverrà in modo progressivo;**

**b) telefonando agli operatori dei Servizi Cimiteriali di ADE S.p.A. negli orari di apertura dell'ufficio:**

- dalle 8.30 alle 12.30 dal lunedì al sabato;
- dalle 15.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì;

**c) per le ceneri fuori dagli orari "in continuità" la prenotazione può essere fatta solo telefonando agli uffici come al punto b) precedente.**

**7) che l'assegnazione degli orari sia fatta seguendo le seguenti modalità, tenuto conto che lo standard di servizio di riferimento è di 48 ore dalla richiesta, e il superamento delle 48 è pensato per espressa richiesta della famiglia o per cause esogene.**

Per il giorno successivo alla richiesta si può scegliere indifferentemente l'arrivo al mattino o al pomeriggio, purché ciò avvenga entro le ore **12,00**, avendo però già effettuato la scelta della sepoltura ovvero recandosi entro le ore **12,30** presso gli uffici di ADE S.p.A. per la scelta della sepoltura stessa.

Per il secondo e il terzo giorno la scelta è libera tra gli orari disponibili della mattina, mentre per il pomeriggio l'assegnazione avviene in progressione di orario

Nei giorni prefestivi dopo le ore 12,30 è possibile effettuare una prenotazione per il pomeriggio del primo giorno utile successivo al giorno festivo, sempre che la scelta della sepoltura sia fatta entro le ore 9,00 del medesimo giorno (ad esempio per il sabato, dopo le 12,30, i primi orari utili sono quelli del lunedì pomeriggio, a condizione che entro le 9.00 del mattino del lunedì sia compiuta la scelta della sepoltura);

La richiesta di sosta nelle camere mortuarie dei cimiteri per il giorno successivo deve essere effettuata entro le ore 12.30, concordandone la possibilità con l'ufficio cimiteri.

**8) che per quanto riguarda il rispetto degli orari d'arrivo:**

- è consentita una tolleranza di 15 minuti in caso di ritardo o in caso di anticipo;
- qualora la cerimonia funebre dovesse concludersi in anticipo o in ritardo, rispetto all'orario previsto di arrivo al cimitero, sarà comunque cura dell'impresa delegata al servizio comunicare tempestivamente alla Direzione Cimiteri il nuovo orario di arrivo, permettendo così la riorganizzazione del servizio;
- **in caso di ritardo, anche se comunicato, nell'ultimo orario disponibile del mattino e del pomeriggio, nonché in tutti i casi di mancata comunicazione del ritardo stesso per tutti gli orari, ADE S.p.A. si riserva il diritto di recuperare le spese per il costo aggiuntivo del personale che ha atteso l'arrivo del funerale; in caso di anticipo si valuterà al momento la possibilità di tumulazione o di attesa dell'orario previsto;**
- qualora il ritardo sia superiore ai 30 minuti, anche se comunicato, la Direzione Cimiteri si riserva di collocare il defunto in camera mortuaria e provvedere alla sepoltura in tempi successivi; in caso di anticipo si valuterà al momento la possibilità di tumulazione o di attesa dell'orario previsto.

**9) di stabilire, inoltre, che ADE S.p.A. dovrà comunicare ai Servizi Demografici (Ufficio di Stato Civile) assieme all'orario di partenza dalla Camera Mortuaria il numero della stanza dove verrà allestita la camera ardente. Tale dato verrà riportato dall'Ufficio di Stato Civile sull'autorizzazione al trasporto (disposizione 23 aprile 2008 Prot. n. 75.092 (XI/4.4);**

**10) di stabilire, altresì, che ADE S.p.A. dovrà comunicare ai Servizi Demografici (Ufficio di Stato Civile) l'orario di arrivo al cimitero. Tale dato verrà riportato dall'Ufficio di Stato Civile sull'autorizzazione alla inumazione o alla tumulazione (disposizione 23 aprile 2008 Prot. n. 75.092 (XI/4.4).**

**11) di dare mandato ad ADE S.p.A. di comunicare il presente provvedimento alle imprese di onoranze funebri, nonché ai Responsabili e/o Referenti della struttura mortuaria dell'Azienda Ospedaliera di Parma, nonché ai competenti Uffici dell'AUSL di Parma e della Società "Il Tempio S.r.l."**

Il Dirigente  
Dott. Gabriele Righi